**Τίτλος «**Υπολογισμός κόστους νοσηλείας»

**Βασική Ροή:**

1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Κόστος Νοσηλείας» και το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
2. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία και επιλέγει «ΟΚ».
3. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους.
4. Το σύστημα διαπιστώνει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά και εμφανίζει μήνυμα «Επιθυμείτε να πραγματοποιηθεί υπολογισμός κόστους νοσηλείας;».
5. Η γραμματέας επιλέγει «ναι» και το σύστημα υπολογίζει αυτόματα το ποσό.
6. Το σύστημα εμφανίζει το αποδεικτικό αναλυτικού κόστους.
7. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή» και το σύστημα αποστέλλει αυτόματα το αποδεικτικό κόστους στον ασθενή.
8. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας και η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
9. Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στον αρχική οθόνη της γραμματείας.

**Εναλλακτική Ροή 1:**

**2.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».

**2.α.2** Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της γραμματείας.

**Εναλλακτική Ροή 2:**

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.

**4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Τα στοιχεία που εισήγατε δεν αντιστοιχούν σε χρήστη. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά».

**4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

**Εναλλακτική Ροή 3:**

**4.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.

**4.β.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η συμπλήρωση όλων των πεδίων είναι υποχρεωτική. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά».

**4.β.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.β.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

**Εναλλακτική Ροή 4:**

**7.α.1** Η γραμματέας επιλέγει «Άκυρο».

**7.α.2** Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της γραμματείας.

**Εναλλακτική Ροή 5:**

**8.α.1** Το σύστημαεμφανίζει μήνυμα σφάλματος «Κάτι πήγε στραβά. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.».

**8.α.2** Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».

**8.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 7.

**Τίτλος:**« Έκδοση ηλεκτρονικών εισιτηρίων»

**Βασική Ροή:**

1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Έκδοση εισιτηρίου» και το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
2. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, επιλέγει «ΟΚ».
3. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους.
4. Το σύστημα διαπιστώνει ότι όλα τα πεδία έχουν συμπληρωθεί σωστά και εμφανίζει μήνυμα «Επιθυμείτε έκδοση εισιτηρίου;»
5. Η γραμματέας επιλέγει «ναι» και το σύστημα καταχωρεί τα στοιχεία του ασθενή στη βάση δεδομένων.
6. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας και η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
7. Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στον αρχική οθόνη της γραμματείας.

**Εναλλακτική Ροή 1:**

**2.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».

**2.α.2** Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της γραμματείας.

**Εναλλακτική Ροή 2:**

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.

**4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η συμπλήρωση όλων των πεδίων είναι υποχρεωτική. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά».

**4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 3.

**Εναλλακτική Ροή 3:**

**5.α.1** Η γραμματέας επιλέγει «Άκυρο».

**5.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Είστε σίγουροι ότι δεν επιθυμείτε την έκδοση εισιτηρίου;».

**5.α.3** Η γραμματέας επιλέγει «ναι».

**5.α.4** Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της γραμματείας.

**Εναλλακτική Ροή 4:**

**6.α.1** Το σύστημαεμφανίζει μήνυμα σφάλματος «Κάτι πήγε στραβά. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.».

**6.α.2** Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».

**6.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 5.

**Τίτλος:**« Έκδοση ηλεκτρονικών εξιτηρίων»

**Βασική Ροή**

1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Έκδοση εξιτήριού» και το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
2. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία και επιλέγει «ΟΚ».
3. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους.
4. Το σύστημα διαπιστώνει ότι όλα τα πεδία έχουν συμπληρωθεί σωστά και εμφανίζει μήνυμα «Επιθυμείτε έκδοση εξιτηρίου;»
5. Η γραμματέας επιλέγει «ναι» και το σύστημα εμφανίζει το αποδεικτικό εξιτηρίου.
6. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή» και το σύστημα αποστέλλει αυτόματα το αποδεικτικό εξιτηρίου στον ασθενή.
7. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας και η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
8. Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στον αρχική οθόνη της γραμματείας.

**Εναλλακτική Ροή 1:**

**3.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».

**3.α.2** Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της γραμματείας.

**Εναλλακτική Ροή 2:**

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.

**4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η συμπλήρωση όλων των πεδίων είναι υποχρεωτική. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά».

**4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 3.

**Εναλλακτική Ροή 3:**

**6.α.1** Η γραμματέας επιλέγει «Άκυρο».

**6.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Είστε σίγουροι ότι δεν επιθυμείτε την έκδοση εισιτηρίου;».

**6.α.3** Η γραμματέας επιλέγει «ναι».

**6.α.4** Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της γραμματείας.

**Εναλλακτική Ροή 4:**

**7.α.1** Το σύστημαεμφανίζει μήνυμα σφάλματος «Κάτι πήγε στραβά. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.».

**7.α.2** Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».

**7.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 6.